

ESTUDIO SOBRE LA INTERACCIÓN DEL PERSONAL DE ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS CON EL COLECTIVO DE ESTUDIANTES DEL GRADO DE MATEMÁTICAS CON NEE (NECESIDADES EDUCATIVAS ESPECIALES) ASOCIADAS A UNA DISCAPACIDAD EN LA UNIVERSIDAD DE ALMERÍA

Study on the interaction of the administration and services staff with the group of students of the Mathematics Degree with SEN (special educational needs) associated to a disability at the University of Almería

Antonio Luque de la Rosa

Resumen

A la hora de potenciar la adecuada atención al alumnado con discapacidad en los centros universitarios, se presentan diversos retos para alcanzar los principios que caracterizaría una institución de carácter inclusivo: normalización (referido al entorno socioeducativo y el conjunto de interacciones que en él se desarrollan), integración (aceptando la diversidad y la igualdad de oportunidades por parte de los miembros con lo que convive) e individualización (atendiendo a las necesidades específicas por parte de los que le rodean, –especificidad-). La investigación que presentamos pretende conocer, describir y valorar, así como hacer propuestas de mejora, sobre el conjunto de interacciones que se da entre el colectivo del Personal de Administración y Servicios (PAS) y los estudiantes que vienen cursando el Grado de Matemáticas en la Universidad de Almería y presentan necesidades educativas especiales asociadas a una discapacidad, colaborando con su actuación en la conformación de comunidades educativas plenamente integradoras.

Palabras clave: Necesidades Educativas Especiales. Universidad. Educación. Discapacidad. Personal de Administración y Servicios.

Abstract

In order to promote adequate attention to students with disabilities in university centers, there are several challenges to achieve the principles that would characterize an institution of an inclusive nature: normalization (referred to the socio-educational environment and the set of interactions that develop in it), Integration (accepting diversity and equality of opportunities on the part of members with what they coexist) and individualization (attending to the specific needs of those around them, “specificity”).

The research that we present intends to know, describe and evaluate, as well as to make proposals for improvement, on the set of interactions that take place between the group of Administration and Services Personnel (PAS) and students who have been studying the Mathematics Degree in University of Almería and present special educational needs associated with a disability, collaborating with their actions in the formation of fully integrating educational communities.

Keywords: Educational Special Needs. University. Education. Disability. Administration and Services.

Introducción

Desde finales de los años ochenta se viene observando en nuestro país diferentes iniciativas que con carácter puntual pretenden dar respuesta a las demandas que los estudiantes con necesidades educativas especiales presentan en la universidad, pero hay que esperar a la década de los noventa para comenzar a hablar de la necesidad de generalización en este terreno. Si analizamos las actuaciones concretas, sólo un 2% de las universidades presentaban un servicio en 1994 (ALCANTUD, 1995), cifra enormemente significativa si la comparamos con la del 2001, en el que el 75% de las universidades cuentan con algún servicio, o en su defecto con algún tipo de atención a estudiantes con necesidades educativas especiales, aumentando año tras año el número de estudiantes con discapacidad que acceden a los estudios universitarios. Al mismo tiempo se observa una situación variopinta en cuanto a la oferta de servicios, siendo el reflejo de una carencia de regulación legal en la educación superior respecto del funcionamiento de estos servicios, su estructura organizativa, actividades a desarrollar, alcance de las mismas, recursos materiales y humanos (ASENSI; RODRIGO; FERRER, 2002; SÁNCHEZ-PALOMINO, 2007), además de una escasa financiación.

Se trata de ajustar la respuesta educativa a la singularidad de cada alumno, por ello decimos que es el centro educativo el que tiene que proporcionar la diversidad de situaciones necesarias para los distintos alumnos y alumnas (REYNOLDS; WANG Y WALBERG, 1987; STAINBACK; STAINBACK, 1987; WANG, 1995).

Durante el desarrollo de sus estudios universitarios, un estudiante con discapacidad entrará en contacto y deberá ser atendido por múltiples y diferentes agentes, el profesorado, el Servicio de Apoyo al Alumnado con Discapacidad (SAAD) y el Personal de Administración y Servicios, entre otros.

En la Comunidad Universitaria, el personal docente deberá atender y proporcionar al estudiante la formación académico-profesional necesaria, con las adaptaciones curriculares que la persona con discapacidad requiera. Pero, junto a esta formación docente, el estudiante necesitará de otros servicios e interactuará con otros colectivos que juegan un papel fundamental en

el óptimo desarrollo y adaptación de su persona, dentro del contexto universitario. Con mayor razón si está en situación de discapacidad.

La investigación que comentamos a continuación pretende conocer, describir y valorar, así como hacer propuestas de mejora, sobre la integración educativa y social de los estudiantes con necesidades educativas especiales asociadas a una discapacidad del Grado de Matemáticas de la Universidad de Almería, desde las perspectivas del Personal de Administración y Servicios¹.

Según la OMS (2001), en su Clasificación Internacional del Funcionamiento, de la Discapacidad y la Salud, se entiende por discapacidad la circunstancia de aspectos negativos de la interacción del individuo y sus factores contextuales, limitaciones de la actividad y restricciones de la participación. El contexto donde se desarrolla un individuo con discapacidad influye en su realización y crecimiento como persona, favoreciendo o limitando su independencia. De este modo, un entorno centrado en las dificultades y no favorecedor de sus potencialidades y habilidades, puede situarle en una situación de desventaja social y cultural. En este sentido, la sociedad y la comunidad donde convive la persona con discapacidad, es responsable de crear un entorno accesible que permita su desarrollo y su participación plena de las diferentes facetas de la vida en sociedad.

El Espacio Europeo va a suponer una oportunidad en cuanto a la inclusión de la discapacidad en todos los niveles de la institución universitaria, no solo en relación con la introducción de materias que afectan a la discapacidad en los planes de estudios universitarios, sino con los servicios que se presten a nivel de alumnado con discapacidad por el conjunto de miembros de la comunidad universitaria.

¹ Este artículo es parte de una amplia investigación desarrollada en la Universidad de Almería por el Grupo de Investigación HUM-782 Diversidad, Discapacidad y Necesidades Educativas Especiales en los últimos tres años, sobre la integración educativa y social de los estudiantes con necesidades especiales asociadas a una discapacidad, investigación que abarca los cuatro conglomerados que conforman la vida en nuestra universidad (personal docente e investigador, personal de administración y servicios, estudiantes en general y estudiantes con discapacidad); aunque en este artículo sólo recogemos parte de la información referida al colectivo de personal de administración y servicios. Nuestro agradecimiento al Vicerrectorado de Estudiantes de la Universidad de Almería por la ayuda recibida.

El futuro de los estudiantes con discapacidad en la Universidad se perfila de manera positiva, ya que las estructuras, cada vez más, se adecuan a sus necesidades, se van creando programas específicos con el fin de que normalicen la vida académica, y se implementan medidas de acción positiva.

Todos estos avances se han visto plasmados en la creación de estructuras en muchas universidades con el fin de normalizar la vida universitaria del estudiante con discapacidad.

Con relación a la convivencia e interacción con el colectivos del Personal de Administración y Servicios, cada vez son más las universidades que cuentan con un Plan Integral para personas con algún tipo de discapacidad, entre cuyos objetivos figuran actuaciones tendentes a diseñar y desarrollar acciones formativas que faciliten y mejoren el desempeño profesional de este colectivo en materia de discapacidad.

Asimismo, en los organigramas de las instituciones universitarias se ha consolidado determinadas unidades de atención a estudiantes con discapacidad, encargadas, entre otras funciones, de informar al conjunto de los docentes y al Personal de Administración y Servicios, de las necesidades de los estudiantes con discapacidad que puedan ser resueltas en el área de su competencia.

En este sentido, como objetivo general nos hemos planteado el estudio sobre la integración educativa y social de los estudiantes con necesidades especiales asociadas a una discapacidad del Grado de Matemáticas de la Universidad de Almería, desde la perspectiva del Personal de Administración y Servicios.

Este objetivo se concretaría en las siguientes líneas de análisis:

- Estudiar las ideas que sobre capacidades, formación y desarrollo profesional tienen el Personal de Administración y Servicios del Grado de Matemáticas de la Universidad de Almería hacia el colectivo de estudiantes con necesidades especiales asociadas a una discapacidad.
- Estudiar las actitudes que sobre capacidades, formación y desarrollo profesional tienen el Personal de Administración y Servicios del Grado de Matemáticas de la Universidad de Almería hacia el colectivo de estudiantes con necesidades especiales asociadas a una discapacidad.

Pasemos a comentar los resultados de este estudio con el que se intenta avanzar en el conocimiento de la situación que presenta este colectivo (PAS) en su interacción con el alumnado que presenta algún de discapacidad en la universidad.

Método

Nos situamos en el paradigma naturalista, sin manipulación ni alteración de las distintas circunstancias, materiales y personales, en las que se desarrolla la atención a estudiantes con necesidades educativas especiales asociadas a una discapacidad, analizando la percepción que el Personal de Administración y Servicios del Grado de Matemáticas en la Universidad de Almería tiene del alumnado con necesidades educativas especiales. No obstante, hay que hacer notar que utilizaremos el cuestionario, como instrumento de recogida de información, en la medida en que pretendemos abarcar la población universitaria en su gran amplitud.

Participantes

Para la obtención de datos hemos utilizado como técnica de investigación la encuesta, la cual se ha aplicado al Personal de Administración y Servicios que conforma la comunidad educativa del Grado de Matemáticas de la Universidad de Almería.

Se trata de una técnica muy extendida en la investigación social, mediante la que se obtienen datos a través de cuestionarios de opinión aplicados a una serie de personas, permitiendo su transcripción a valores numéricos y, por consiguiente, operar estadísticamente con ellos.

Siguiendo a García Ferrando (2000), es

[...] una investigación realizada sobre una muestra de sujetos representativa de un colectivo más amplio, que se lleva a cabo en el contexto de la vida cotidiana, utilizando procedimientos estandarizados de interrogación, con el fin de obtener mediciones cuantitativas de una gran variedad de características objetivas y subjetivas de la población. (p.56)

Hay que señalar que, en el conjunto de la investigación, hemos llevado a cabo un muestreo aleatorio estratificado, con un nivel de confianza del 95% y un margen de error inferior al 10%.

A continuación, presentamos la síntesis de la población invitada, la muestra participada y estratificada según ámbitos.

Tabla 1 – Población y muestra.

Personal de Administración y Servicios del Grado de Matemáticas en la Universidad de Almería	Población invitada	459
	Muestra participada	127
	Porcentajes de respuesta	27,66%

Fonte: a pesquisa.

En cuanto a la variable edad, resulta que la edad mínima es de 31 años y la máxima de 61 siendo la edad promedio de 41 años.

La distribución de los encuestados por género se ajusta a los datos que presentamos en la siguiente tabla. Hay 17 encuestados que no se identifican como hombres o mujeres.

Tabla 2 – Género.

		Frecuencia	Porcentaje
Válidos	HOMBRE	62	56,4
	MUJER	48	43,6
	Total	110	100,0
Perdidos		17	
Total		127	

Fonte: a pesquisa.

De otra parte, interesa saber si presentan alguna discapacidad, resultando que sólo el 5,5% poseen una discapacidad, de modo que,

atendiendo al tipo de que se trata, la mayoría presentan una discapacidad visual, tal como se muestra en la siguiente tabla.

Tabla 3 – Frecuencia y porcentaje de la variable “tipo de discapacidad”.

	Frecuencia	Porcentaje
Física	2	28,6
Multidiscapacidad (física, psíquica y sensorial)	1	14,3
Sensorial (visual)	4	57,1
Total	7	100

Fonte: a pesquisa.

Instrumento

Para la recogida de la información hemos utilizado un cuestionario diseñado específicamente según los objetivos planteados.

Al objeto de garantizar la calidad de los instrumentos y reducir los posibles errores asociados a éstos, la construcción del cuestionario ha seguido un proceso reflexivo, elaborado de acuerdo con las orientaciones de algunos ex-

peritos en esta temática (GARCÍA FERRANDO, 2000; MANZANO; ROJAS; Y FERNÁNDEZ, 1996; BATANAZ PALOMARES, 2005).

Una vez elaborada la primera versión, fue sometida a juicio de expertos en educación, lo que nos permitió la construcción de sucesivas versiones. Posteriormente se llevó a cabo un estudio piloto, aplicándose a los estudiantes de la misma universidad, al objeto de garantizar la adecuación al objeto de estudio y la comprensión de las preguntas.

Tras el análisis del estudio piloto, en el que se modificó la redacción de algunas preguntas y se eliminaron otras, por ser reiterativas y/o no aportar información relevante, se obtuvo la versión definitiva que podemos ver en el Anexo.

La estructura que presenta es de tipo escala Lickert con cuatro alternativas de respuesta (1. Totalmente en desacuerdo. 2. En desacuerdo. 3. De acuerdo. 4. Totalmente de acuerdo), evitando así la costumbre o predisposición a situar la respuesta central de la escala como la más adecuada y por consiguiente la menos comprometida. Todas las preguntas son cerradas a excepción de la última, que en cada cuestionario aparece abierta bajo la denominación de *observaciones que desea formular*.

Procedimiento

Al tratarse de una investigación en la que no queremos interferir en el escenario natural de desarrollo de la actividad docente y académica, una vez recogidos los datos se procedió a su codificación y volcado en la hoja de cálculo, así como al establecimiento de las categorías o núcleos de análisis para

la pregunta abierta que aparece en todos los cuestionarios.

Posteriormente para el análisis de los datos hemos utilizado el sistema informatizado para la investigación del comportamiento denominado Programa SPSS versión 19.0.

Cuando todos los datos estuvieron tabulados y grabados, pasamos a su depuración sistemática mediante el análisis descriptivo de todas las variables para detectar valores fuera de rango o incoherentes, que, revisando nuevamente los cuestionarios, fueron corregidos en la matriz de datos.

Resultados

Presentamos a continuación el estudio de las ideas y actitudes que sobre capacidades, formación y desarrollo profesional, tiene el Personal de Administración y Servicios del Grado de Matemáticas de la Universidad de Almería hacia el colectivo de estudiantes con necesidades educativas especiales asociadas a una discapacidad.

Dedicamos una primera parte a la exposición, análisis y valoración de los datos obtenidos a partir de los correspondientes estudios sobre los ítems del cuestionario y una segunda parte a la presentación de conclusiones sobre la base del análisis efectuado y de lo expresado en el ítem abierto.

Los ítems que integran el cuestionario se agrupan en dos factores teóricos, *ideas* y *actitudes*, que de forma longitudinal estarán presentes en todos los análisis llevados a cabo y que podemos identificar en el siguiente cuadro.

Tabla 4 – Estructura del cuestionario según las ideas y actitudes.

	IDEAS	ACTITUDES
Personal de Administración y Servicios del Grado de Matemáticas en la Universidad de Almería	1, 2, 3, 4, 6, 7, 8, 9, 10, 12, 14, 15, 16, 17, 18 y 19	5, 7, 8, 9, 11 y 13

Fonte: a pesquisa.

A continuación presentamos los estudios descriptivos, comparativos y las valoraciones más significativas entre factores teóricos y variables asociadas. Son factores teóricos las *ideas* y las *actitudes* que sobre capacidades, formación y

desarrollo profesional, tiene el Personal de Administración y Servicios del Grado de Matemáticas de la Universidad de Almería hacia el colectivo de estudiantes con necesidades educativas especiales asociadas a una discapacidad.

En cuanto a variables asociadas a los factores teóricos hemos contemplado: edad y género, presenta alguna discapacidad, tipo de discapacidad, tengo o he tenido relación con alumnos/as con discapacidad y he recibido algún tipo de información en la Universidad de Almería acerca de la presencia de alumnos/as con discapacidad

Factor teórico ideas

El análisis se inicia con la presentación, análisis y valoración de los resultados más significativos del factor teórico ideas, para lo que recordamos que las categorías en las respuestas a los ítems del cuestionario se establecieron a partir de la pregunta inicial “con respecto a los

estudiantes del Grado de Matemáticas en la Universidad de Almería que presentan algún tipo de discapacidad, pienso que” (tache con una X la puntuación más adecuada en función del grado de acuerdo-desacuerdo):

- Totalmente en desacuerdo.
- En desacuerdo.
- De acuerdo.
- Totalmente de acuerdo.

De manera que para este primer análisis se han establecido dos categorías, *en desacuerdo* (rechazo) que corresponden a las respuestas contempladas en las columnas uno y dos, mientras que *de acuerdo* (aceptación) queda reflejada en las columnas tres y cuatro. En las siguientes tablas se presentan los porcentajes de respuesta así como la media y desviación típica.

Tabla 5 – Porcentajes de respuesta, medias y desviaciones típicas del factor ideas.

Cuestiones factor ideas	1	2	3	4	Media	D. T.
1. Se debe facilitar el acceso de los estudiantes con discapacidad a la Universidad	1,6		12,6	85	3,80	0,595
2. Los estudiantes con discapacidad deben tener las mismas oportunidades y posibilidades de promoción que sus compañeros y compañeras	1,6	1,6	16,5	79,5	3,72	0,651
3. Es necesario que se realicen cursos de formación especializada sobre cómo facilitar la comunicación y prestación de servicios a estos estudiantes	0,8	4,7	36,2	57,5	3,49	0,700
4. Se deben fomentar actitudes favorables hacia la integración de estos estudiantes	1,6		21,3	76,4	3,71	0,631
6. La Universidad cuenta con los medios para que los estudiantes con discapacidad no sean discriminados	10,2	41,7	33,1	3,1	2,19	0,895
10. Debe existir una normativa específica para la atención de los estudiantes con discapacidad en la Universidad	16,5	26,0	29,1	17,3	2,29	1,217
12. Es necesario asesorar al Personal de Administración y Servicios para facilitar su trabajo con estos estudiantes	3,9	3,9	46,5	40,9	3,15	1,009
14. Es necesaria una atención especial para estos estudiantes por parte de la Universidad	3,1	5,5	52,0	35,4	3,12	0,940
15. Debe existir Personal de Administración y Servicios especializado para estos estudiantes	20,5	36,2	21,3	17,3	2,28	1,100
16. Debe informarse con anticipación al Personal de Administración y Servicios de los estudiantes con discapacidad que van a cursar estudios	6,3	29,9	36,2	22,8	2,68	1,025
17. La Universidad debe contar con los recursos económicos y materiales necesarios, a fin de facilitar la integración educativa y social de estos estudiantes	0,8	1,6	32,3	61,4	3,46	0,898
18. La Universidad no es el lugar más adecuado para la formación académica y profesional de los estudiantes con discapacidad (Recodificado)	2,4	2,4	15,7	74,8	3,7107	0,63820
19. Es necesario que la Universidad firme convenios de colaboración con Asociaciones e Instituciones Públicas y/o Privadas, para mejorar la integración educativa y social de estos estudiantes	1,6	1,6	33,9	58,3	3,39	0,969

Fonte: a pesquisa.

A partir de los datos ofrecidos, sintetizados en la tabla anterior, y centrándonos en los aspectos más relevantes, podemos observar que en primer lugar destaca la idea de que se debe facilitar el acceso de los estudiantes con discapacidad a la universidad (ítem 1), con una media en la respuesta del 3,80 y una desviación típica de 0,59, que pone de manifiesto la poca dispersión o variabilidad en la respuesta, siendo el 97,6% de los encuestados los que afirman estar de acuerdo con que se facilite el acceso a la universidad a los estudiantes con discapacidad.

Esta valoración es coherente con lo manifestado por el 90,5% de los encuestados con relación a la idea de que la universidad es el lugar adecuado para la formación académica y profesional de los estudiantes con discapacidad (ítem 18), con una media de 3,71 y una desviación típica de 0,64, aunque llama la atención que el 4,8% de los encuestados valoren la universidad como lugar no adecuado para este tipo de alumnado.

Sin embargo, cabe destacar que únicamente, el 36,2% de los encuestados piensan que la universidad cuenta con los medios para que los estudiantes con discapacidad no sean discriminados (ítem 6), con una media de 2,19 y una desviación de 0,89.

Además el 87,4% manifiestan que es necesaria una atención especial a estos estudiantes por parte de la universidad (ítem 14), con una media de 3,2 y una desviación típica de 0,94. Respecto a la existencia de una normativa específica para la atención de estos estudiantes, en el ítem 10, con una media de 2,29 y una desviación de 1,22, se pone de manifiesto la dispersión de la respuesta.

En cuanto a la mejora de la integración educativa y social del alumnado con discapacidad, en el ítem 17 con una media de 3,46 y una desviación de 0,90, se constata la necesidad de que la universidad debe contar con los recursos económicos y materiales necesarios para discapacidad no sean discriminados (ítem 6), con una media de 2,19 y una desviación de 0,89.

Además el 87,4% manifiestan que es necesaria una atención especial a estos estudiantes por parte de la universidad (ítem 14), con una media de 3,2 y una desviación típica de 0,94. Respecto a la existencia de una normativa espe-

cífica para la atención de estos estudiantes, en el ítem 10, con una media de 2,29 y una desviación de 1,22, se pone de manifiesto la dispersión de la respuesta.

En cuanto a la mejora de la integración educativa y social del alumnado con discapacidad, en el ítem 17 con una media de 3,46 y una desviación de 0,90, se constata la necesidad de que la universidad debe contar con los recursos económicos y materiales necesarios para su consecución. En la misma línea, se valora positivamente la firma de convenios de colaboración con Asociaciones e Instituciones Públicas y/o Privadas para mejorar dicha integración (ítem 19), con una media de 3,39 y una desviación de 0,97, contestando positivamente un 92,2% de los encuestados.

El 93,7% de las personas encuestadas creen que es necesario realizar cursos de formación especializada sobre cómo facilitar la comunicación y prestación de servicios (ítem 3), con una media de 3,49 y una desviación de 0,70. Sin embargo, la existencia de Personal de Administración y Servicios especializado para estos estudiantes (ítem 15) no se ve como necesario, valor reflejado en la media de 2,28 y la desviación 1,10 que manifiesta la variabilidad de las respuestas. Una valoración similar encontramos en el ítem 16, con un alto grado de dispersión 1,02, donde el 36,2% piensan que no se debe informar anticipadamente al Personal de Administración y Servicios de los estudiantes con discapacidad que van a cursar estudios.

También destacan las respuestas al ítem 2, con una media de 3,72 y una desviación de 0,65, donde figura que el 96% piensan que los estudiantes con discapacidad deben tener las mismas oportunidades y posibilidades de promoción, defendiendo por ello, el principio de igualdad de oportunidades.

Factor teórico actitudes

Al referirnos al factor teórico actitudes nos situamos ante conductas concretas a desarrollar a favor de la integración educativa y social de estudiantes con discapacidad del Grado de Matemáticas en la Universidad de Almería, y que por su propia naturaleza, indican un compromiso que va más allá de las ideas.

Tabla 6 – Porcentajes de respuesta, medias y desviaciones típicas del factor actitudes.

Cuestiones factor actitudes	1	2	3	4	Media	D.T.
5. Me produce ansiedad atender a estos estudiantes	57,5	26,8	7,9	4,7	1,56	0,856
7. Siento pena, compasión o lástima por ellos, y tiendo a ayudarles en exceso	40,2	44,1	9,4	,8	1,62	0,748
8. Estoy dispuesto a formarme para desempeñar adecuadamente mis funciones con estos estudiantes	3,1	4,7	41,7	45,7	3,23	0,973
9. Soy capaz de atender a estos estudiantes		11,0	48,8	35,4	3,13	0,903
11. Mi trabajo es más difícil con estos estudiantes	26,8	40,2	21,3	3,9	1,91	0,937
13. Me siento preparado o preparada para atender a estos estudiantes	3,1	31,5	40,2	18,9	2,66	0,983

Fonte: a pesquisa.

Los datos sintetizados en la tabla anterior indican de forma general un alto grado de compromiso con la integración, con una media global que ronda el 77,7% de las personas encuestadas, que se concreta en no sentir ansiedad ni pena en su atención; sintiéndose capaces y preparados para desempeñar sus funciones; no considerando que sean más difíciles por realizarlas con estudiantes con discapacidad; dejando constancia de su buena disposición para recibir formación.

Ideas y actitudes con relación a la variable edad

Agrupamos a los informantes por intervalos de edad, siguiendo como criterio la curva normal de probabilidades, para lo que tomamos como puntos de corte las medias y desviaciones típicas de los casos explorados. La curva normal se establece con relación a la media aritmética más/menos una desviación típica. Para ello tomamos en consideración que el 66,9% de los casos se encuentran dentro de la distancia de una desviación típica respecto a la media, por lo que llegamos a tres intervalos de edad, como se expone en la siguiente tabla y su correspondiente representación gráfica.

Tabla 7 – Frecuencia y porcentajes de la variable edad.

Grupos edad	Frecuencia	%
< 37	31	27,4
38-50	76	67,3
51-más	6	5,3
Total	113	100,0

Fonte: a pesquisa.

Como nuestro objetivo es conocer la existencia de diferencias significativas, resulta que la media correspondiente al factor teórico ideas es de 3,2 con una desviación típica de 0,54, mientras que en el caso del factor teórico actitudes la media se sitúa en 2,52 con una desviación típica de 0,55

De los datos sintetizados anteriormente podemos deducir que el Personal de Administración y Servicios en general, independientemente de su edad, manifiesta unas ideas positivas de aceptación hacia la integración de estudiantes con necesidades especiales asociadas a una discapacidad en la Universidad (92,1%). Si bien hay que hacer notar que a la hora de manifestar sus actitudes, el grado de aceptación se reduce al 50,4%.

Tabla 8 – Ideas – Edad.

Ítems. Ideas	Edad	N	x	δ
1. Se debe facilitar el acceso de los estudiantes con discapacidad a la universidad	7	31	3,90	0,301
	38-50	76	3,76	0,586
	>51	6	4,00	0,000
	Total	113	3,81	0,510
2. Los estudiantes con discapacidad deben tener las mismas oportunidades y posibilidades de promoción que sus compañeros y compañeras	<37	31	3,77	0,497
	38-50	76	3,70	0,633
	>51	6	4,00	0,000
	Total	113	3,73	0,583
3. Es necesario que se realicen cursos de formación especializada sobre cómo facilitar la comunicación y prestación de servicios a estos estudiantes	<37	31	3,45	0,624
	38-50	76	3,50	0,643
	>51	6	3,83	0,408
	Total	113	3,50	0,629
4. Se deben fomentar actitudes favorables hacia la integración de estos estudiantes	<37	31	3,74	0,445
	38-50	76	3,70	0,611
	>51	6	4,00	0,000
	Total	113	3,73	0,555
6. La Universidad cuenta con los medios para que los estudiantes con discapacidad no sean discriminados	<37	28	2,39	0,875
	38-50	71	2,17	0,894
	>51	6	2,33	1,211
	Total	105	2,24	0,904
10. Debe existir una normativa específica para la atención de los estudiantes con discapacidad en la Universidad	<37	30	2,20	1,095
	38-50	75	2,31	1,262
	>51	6	2,17	1,472
	Total	111	2,27	1,221
12. Es necesario asesorar al Personal de Administración y Servicios para facilitar su trabajo con estos estudiantes	<37	31	3,1	0,946
	38-50	76	3,11	1,053
	>51	6	3,17	1,602
	Total	113	3,13	1,048
14. Es necesaria una atención especial para estos estudiantes por parte de la Universidad	<37	31	3,06	0,892
	38-50	76	3,09	1,009
	>51	6	3,33	1,211
	Total	113	3,10	0,982
15. Debe existir Personal de Administración y Servicios especializado para estos estudiantes	<37	30	2,37	0,999
	38-50	76	2,21	1,147
	>51	6	2,83	1,169
	Total	112	2,29	1,10
16. Debe informarse con anticipación al Personal de Administración y Servicios de los estudiantes con discapacidad que van a cursar estudios	<37	31	2,77	0,956
	38-50	76	2,70	1,071
	>51	5	3,20	0,837
	Total	112	2,74	1,029
18. La Universidad no es el lugar más adecuado para la formación académica y profesional de los estudiantes con discapacidad (Recodificado)	<37	30	3,76	0,430
	38-50	72	3,77	0,509
	>51	5	2,80	1,643
	Total	107	3,72	0,607
19. Es necesario que la Universidad firme convenios de colaboración con Asociaciones e Instituciones Públicas y/o Privadas, para mejorar la integración educativa y social de estos estudiantes	<37	31	3,42	0,923
	38-50	76	3,42	0,970
	>51	6	2,83	1,472
	Total	113	3,39	0,986

Fonte: a pesquisa.

Del análisis de contraste entre los datos que ofrecen el factor teórico ideas y la variable edad, se deduce que se mantiene el alto grado de acuerdo en las respuestas a los ítems que a continuación comentamos y que concuerdan con las repuestas ofrecidas en el análisis de los factores teóricos ideas y actitudes. Si bien destacan los segmentos de población que a continuación comentamos:

- Los ítems 1, 2 y 4 manifiestan acuerdo en que se debe facilitar el acceso a la universidad de las personas con discapacidad y que deben tener las mismas oportunidades y posibilidades de promoción que sus compañeros y compañeras, así como que se debe fomentar actitudes favorables hacia su integración. Destacando la población cuya edad figura en el rango “mayor de 51 años”, con una media de 4,00 y una desviación típica de 0,00, lo cual indica unanimidad en la respuesta. Lo reducido de la población mayor de 51 nos lleva a continuar el análisis en otras poblaciones, observando que los menores de 37 años manifiestan también el mayor grado de acuerdo en las respuestas a dichos ítems.
- Ítem 3. Se observa que el acuerdo en la realización de cursos de formación para especializarse en la prestación de servicios a los estudiantes con discapacidad, va descendiendo con la edad. Siendo los mayores de 51 los que manifiestan mayor aceptación, con una media de 3,83 y una desviación de 0,41.
- Ítem 12. Se observa unanimidad en la necesidad de asesoramiento al Personal de Administración y Servicios para facilitar su trabajo con estos estudiantes. Siendo los mayores de 51 años los que manifiestan mayor grado de acuerdo (media: 3,17; desviación: 1,60).
- Ítem 14. Todas las personas encuestadas están de acuerdo en que la universidad debe prestar una atención especial a los estudiantes con discapacidad. Siendo los mayores de 51 años los que tienen mayor sensibilidad, aunque la desviación de 1,21 indica que existe variabilidad en su respuesta.
- Ítem 16. La población en todos los grupos de edad manifiesta que debe informarse

anticipadamente al Personal de Administración y Servicios de la existencia de estudiantes con discapacidad para la prestación de mejores servicios.

- Ítem 19. Manifiestan la necesidad de que la universidad firme convenios de colaboración con Asociaciones e Instituciones Públicas y/o Privadas, para mejorar la integración educativa y social de estos estudiantes, observando que los mayores de 55 años tienen mayor discrepancia en sus respuestas (media del 2,83 y desviación de 1,47).

De otra parte, y en relación con las mismas variables, hay que indicar que existe alto grado de desacuerdo (medias bajas) y gran dispersión (desviaciones típicas altas), en las respuestas a los ítems que a continuación destacamos por segmentos de edad.

- Ítem 6. Existe unanimidad en todos los grupos de edad al manifestar que la universidad no posee los medios suficientes para que los estudiantes con discapacidad no sean discriminados.
- Ítem 10. Se manifiesta desacuerdo con la existencia de normativa específica para la atención de los estudiantes con discapacidad. Siendo la población mayor de 51 años la que manifiesta mayor desacuerdo y variabilidad en sus respuestas, desviación típica de 1,5.
- Ítem 15. La población comprendida entre los 38-50 años manifiesta mayor desacuerdo con la existencia de Personal de Administración y Servicios especializado para atender a los estudiantes con discapacidad, con una media de 2,21, indicando además la existencia de variabilidad en sus respuestas dada la desviación típica de 1,15.
- Ítem 18. Manifiestan que la universidad no es el lugar más adecuado para la formación académica y profesional de los estudiantes con discapacidad. Observando que existe acuerdo generalizado en todos los grupos de edad, siendo mayor la discrepancia en los mayores de 51 años (media: 2,80 y desviación típica: 1,64).

De otra parte, y con los mismos criterios, se analizan los datos ofrecidos por el factor teórico actitudes frente a la variable edad.

Tabla 9 – Actitudes-Edad.

Ítems. Actitudes	Edad	N	x	δ
5. Me produce ansiedad atender a estos estudiantes	<37	31	1,55	0,810
	38-50	75	1,63	0,882
	>51	5	1,20	0,447
	Total	111	1,59	0,847
7. Siento pena, compasión o lástima por ellos, y tiendo a ayudarles en exceso	<37	31	1,87	0,846
	38-50	76	1,51	0,683
	>51	4	1,75	0,957
	Total	111	1,62	0,751
8. Estoy dispuesto a formarme para desempeñar adecuadamente mis funciones con estos estudiantes	<37	31	3,35	0,798
	38-50	75	3,12	1,05
	>51	6	3,33	1,211
	Total	112	3,20	1,003
9. Soy capaz de atender a estos estudiantes	<37	31	3,06	0,892
	38-50	76	3,12	0,966
	>51	6	3,67	0,516
	Total	113	3,13	0,931
11. Mi trabajo es más difícil con estos estudiantes	<37	30	1,93	0,907
	38-50	76	1,89	0,974
	>51	5	2,20	1,304
	Total	111	1,92	0,964
13. Me siento preparado o preparada para atender a estos estudiantes	<37	30	2,90	0,845
	38-50	75	2,56	1,017
	>51	6	2,50	1,517
	Total	111	2,65	1,06

Fonte: a pesquisa.

Del análisis de los datos entre el factor teórico actitudes y la variable edad, cabe resaltar que es especialmente el grupo de menores de 37 años los que evidencian un estacado apoyo a la integración de estudiantes con necesidades especiales asociadas a una discapacidad en la universidad, observando gran variabilidad en sus respuestas.

Ideas y actitudes en relación con la variable género

Para el análisis de la relación entre ideas y género, así como entre actitudes y género, utilizaremos el análisis de contingencias, es decir, trataremos de conocer las coincidencias entre ideas y actitudes, tomando como variable independiente el género y cuyos resultados presentamos de forma resumida en la siguiente tabla.

Tabla 10 – Ideas/Actitudes-Género.

		Ideas				
		1	2	3	4	Total
Género	Hombre	0	0	53	9	62
	Mujer	3	3	35	6	47
Total		3	3	88	15	109
		Actitudes				
		1	2	3	4	Total
Género	Hombre	1	27	33	1	62
	Mujer	1	20	23	0	44
Total		2	47	56	1	106
MEDIAS		Actitudes			Ideas	
Género	Hombre	2,55			3,15	
	Mujer	2,50			2,94	

Fonte: a pesquisa.

Del análisis de las medias, se desprende que no hay diferencias significativas entre las actitudes e ideas que presentan hombres y mujeres respecto a la integración del alumnado con discapacidad en la universidad. Obsérvese que en actitudes las medias para el colectivo de hombres son de 2,55 y 2,50 para mujeres y que en relación con las ideas, las medias entre hombres y mujeres son de 3,15 y 2,94, respectivamente. Esto nos permite afirmar que no existen diferencias significativas con

respecto a la variable género para ninguno de los ítems.

Ideas y actitudes con relación a la variable “tengo o he tenido relación con alumnos/as con discapacidad”

Del total del Personal de Administración y Servicios encuestados el 51,18% manifiestan que tiene o ha tenido relación con alumnos/as con discapacidad, siendo la discapacidad física la predominante.

Tabla 11 – Tipo de discapacidad.

	Frecuencia	Porcentaje
Sin discapacidad	64	50,4
Auditiva	1	,8
Física	59	46,5
Visual	3	2,4
Total	127	100,0

Fonte: a pesquisa.

Al hacer el análisis comparativo de ideas y actitudes con la variable tener o haber tenido relación con alumnos y alumnas con discapacidad, observamos que es mayor la media de las ideas que la de las actitudes, siendo las desviaciones típicas muy similares

(en torno al 0,55). Pero en ambos casos no hay diferencias significativas en las actitudes ni en las ideas manifestadas por el Personal de Administración y Servicios atendiendo a la variable “tengo o he tenido relación con estudiantes con discapacidad”.

Tabla 12 – Ideas-experiencia práctica.

	Recuento	Media	Desviación típ.
No tengo ni he tenido relación con estudiantes con discapacidad	62	3,06	0,47
Tengo o he tenido relación con estudiantes con discapacidad	65	2,97	0,59
	127	3,02	0,54

Fonte: a pesquisa.

Tabla 13 – Actitudes-experiencia práctica.

	Recuento	Media	Desviación típ.
No tengo ni he tenido relación con estudiantes con discapacidad	62	2,49	0,54
Tengo o he tenido relación con estudiantes con discapacidad	65	2,54	0,56
	127	2,51	0,55

Fonte: a pesquisa.

Ideas y actitudes con relación a la variable “he recibido algún tipo de información en la Universidad de Almería acerca de la presencia de alumnos/ as con discapacidad”

Del total de PAS que responde a esta cuestión tan sólo el 25,2% manifiestan haber recibido información por parte de la Universidad de Almería acerca del colectivo de estudiantes con discapacidad. Al comparar las actitudes e ideas de los estudiantes atendiendo a si han recibido o no información en la Universidad de Almería acerca de la presencia de estudiantes con discapacidad, se observa que tanto en lo que respecta

a las ideas como a las actitudes, las medias se encuentran en torno al 2,5 con desviaciones típicas de 0,54 para las actitudes y medias en torno al 3,0 con desviaciones típicas de 0,54 para las ideas. No se observa diferencias significativas en cuanto al factor ideas ni actitudes entre el Personal de Administración y Servicios que ha recibido o no información previa. Además, esto significa que es muy reducido el número de Personal de Administración y Servicios que ha recibido información en la universidad acerca de la presencia de estudiantes con discapacidad, así como que dicha información no ha modificado sus ideas ni sus actitudes.

Tabla 14 – Ideas/Actitudes-Información.

Información discapacidad	Recuento	%	Ideas		Actitudes	
			X	δ	x	δ
No he recibido información	95	74	3,03	,54	2,51	,57
Si he recibido información	32	26	2,97	,54	2,55	,51
	127		3,01	,54	2,52	,55

Fonte: a pesquisa.

Descripción y valoración de ítem abierto

Se ha prestado especial atención a las respuestas que las personas encuestadas han dado del ítem abierto. Tras su lectura y análisis se ha estructurado toda la información conforme a los siguientes núcleos de análisis.

a) Acceso a la universidad

- Debe existir algún tipo de regulación legal que establezca la compatibilidad o más bien la incompatibilidad de determinadas titulaciones con ciertas minusvalías. Hay determinadas incapacidades que tienen serias limitaciones de competencias.

b) Adaptaciones de acceso

- Adecuar los accesos y edificios.
- Aunque en alguna ocasión he comentado la dificultad de algún alumno discapacitado para acceder a algún sitio con mis superiores, no se ha cambiado nada.
- En la UAL existen algunas barreras arquitectónicas que se deben evitar, o al

menos, poder solicitar aulas accesibles a discapacitados.

- Eliminación de barreras físicas, señalización Braille en los edificios y paneles informativos. Adaptación de la Web a la normativa sobre accesibilidad.
 - Eliminar de barreras arquitectónicas. Paneles Braille.
 - Hacer un seguimiento de todos los accesos a edificios, aulas, despachos, espacios en general, que puedan impedir el normal movimiento de personas con discapacidad.
 - El mayor obstáculo es la Institución, que debe adaptar los obstáculos físicos y también los burocráticos.
 - Igual sólo es necesario hacer el campus más accesible a sillas de ruedas, o quizá puede necesitarse algún tipo de interprete. Habría que valorar si la necesidad es tan continua.
- c) Igualdad de oportunidades y discriminación positiva*

- Considero que se le deben ofrecer los medios para que tengan las mismas oportunidades que los no discapacitados.
- Se les debe atender siguiendo el principio de igualdad con el resto de estudiantes, pero prestando atención a sus limitaciones.

d) *Actitud del PAS*

- La actitud del PAS a la hora de atender a estos estudiantes es positiva aunque necesitaríamos algún tipo de información y formación al respecto.
- La integración debe ser completa, pero debemos reconocer que pueden existir impedimentos en algún caso que la hagan imposible. Debemos acostumbrarnos a trabajar con estas personas, si bien es muy complejo por la diversidad de discapacidades y porcentajes.

e) *Necesidad de formación*

- Depende del tipo de discapacidad puedo o no estar capacitado para atenderlos. Por ello necesitaría la formación y la información adecuada.
- No son los suficientes como para cubrir puestos específicos, pero sí que se dé formación al PAS.
- Hay personal que ya está suficientemente formado para llevar a cabo este objetivo y son las Asociaciones o Institutos Públicos o Privados.
- Todo el PAS debe estar especializado para estar a la altura de lo que exige este colectivo.
- Las actuaciones deben dirigirse al PAS que tenga trato directo con los alumnos (centro, biblioteca, sala de informática) especialmente.
- Sería recomendable que el Personal de Administración y Servicios del Grado de Matemáticas en la Universidad de Almería conociera personalmente a los alumnos discapacitados que pueden en algún momento demandar estos servicios.

f) *Conciencia Social*

- Mayor concienciación por parte de todos (también P.D.I.) para integrar este colectivo totalmente.
- Integrar a los discapacitados es una labor de una sociedad comprometida y solidaria. Es una labor de todos y todas.

- Sí es necesario que la universidad firme convenios de colaboración con asociaciones e instituciones públicas y privadas para mejorar la integración educativa y social de estos estudiantes.

g) *Diferencias según discapacidad*

- Habría que diferenciar entre discapacidad psíquica y auditiva, para los cuales pienso se necesitan medios y personas con una especialización más concreta que en otro tipo de discapacidades como la física o la visual.
- La necesidad de atención especializada dependerá del tipo de discapacidad.
- Mayor problema de comunicación con discapacitados de tipo auditivo. Es aconsejable saber quiénes son y tener algún curso para poder comunicarnos con ellos sin incurrir en tratarles de forma diferente a los demás.
- El alumnado que está en silla de ruedas no necesita personal especializado pero el alumno minusválido porque su capacidad auditiva es menor sí necesita personal adecuado.
- Sería conveniente diferenciar el grado de minusvalía de cada persona. Así sería más eficaz la respuesta y a su vez se podría hacer mejor la evaluación.

Discusión

De los análisis realizados y de las respuestas contempladas en el ítem abierto podemos destacar las conclusiones que a continuación comentamos, teniendo presente que la extensión y profundidad del estudio permite valorar otras no contempladas aquí.

- Es necesario que cada una de las titulaciones que se imparten en la universidad establezca las competencias propias y su relación con los distintos tipos de discapacidad, en el sentido de dar información que facilite la integración, según el tipo de discapacidad de que se trate.
- En general existe acuerdo en cuanto a la necesidad de hacer efectivo el principio de igualdad de oportunidades, atendiendo a las limitaciones de cada discapacidad.
- Aunque las actitudes del Personal de Administración y Servicios del Grado de

Matemáticas en la Universidad de Almería hacia el colectivo de estudiantes con discapacidad es positiva, sin embargo se pone de manifiesto la necesidad de darles la formación necesaria que les permita facilitar su integración.

- Existe un gran desconocimiento del Personal de Administración y Servicios acerca de las peculiaridades que presentan los estudiantes con discapacidad en la universidad, coincidiendo la mayoría en la necesidad de darles la formación necesaria sobre esta temática.
- Sólo tiene que formarse aquel Personal de Administración y Servicios especialmente vinculado al alumnado con discapacidad que cursa estudios en la universidad.
- En la atención al alumnado con discapacidad es necesaria la implicación de de instituciones públicas y privadas, por lo que se hace necesario firmar convenios de colaboración
- Se pone de manifiesto que la principal dificultad para atender al colectivo de estudiantes con discapacidad es la inexistencia de un campus accesible.
- El mayor obstáculo para la integración de los estudiantes con discapacidad es la propia Institución, que ha de eliminar y adaptar los obstáculos físicos y los burocráticos.
- La mayoría se manifiestan en el sentido de que si existiese una normativa o procedimientos específicos para las personas con discapacidad estaríamos hablando de discriminación.
- Se pone de manifiesto que las adaptaciones de acceso se limitan a la elimi-

nación de barreras arquitectónicas, olvidando la eliminación de barreras de comunicación.

Referencias

ALCANTUD, F. Estudiantes con discapacidades integrados en los estudios universitarios: notas para su orientación. In: RIVAS, F. (Ed.). *Manual de asesoramiento y orientación vocacional*. Madrid: Síntesis, 1995. pp.455-470.

ASENSI, M^a.C.; RODRIGO, R.; FERRER, A. *Organizing Integration I: Supporting deaf students at the University of Valencia*. Ponencia presentada a Learning more: Deaf people in postsecondary education. Conference in Berlin. September 6, 2002.

BATANAZ, L. *Investigación y diagnóstico en educación: una perspectiva psicopedagógica*. Archidona: Aljibe, 2005.

GARCÍA, M. *Socioestadística: Introducción a la estadística en Sociología*. Madrid: Alianza Editorial, 2001.

MANZANO, V.; ROJAS, A.; FERNÁNDEZ, J. *Manual para encuestadores*. Barcelona: Ariel, 1996.

PADILLA, J. L.; PÉREZ, C.; GONZÁLEZ, A. La explicación del sesgo en los ítems. *Psicothema*, 2, 481-490, 1998.

REYNOLDS, M. C.; WANG, M. C.; WALBERG, H. J. The necessary restructuring of special and regular education. *Exceptional Children*, 53, 391-398, 1987.

SÁNCHEZ, A.; CARRIÓN, J. J. Los estudiantes con discapacidad en la Universidad de Almería: Ideas y Actitudes sobre su integración Educativa y Social. *European Journal of Education and Psychology*, 3 (2), 329-341, 2010.

WANG, M. C. *Atención a la diversidad del alumnado*. Madrid: Narcea, 1995.

Antonio Luque de la Rosa – Departamento de Didáctica y Organización Escolar Universidad de Almería.

E-mail: aluque@ual.es